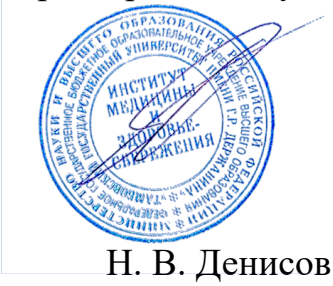
Приложение 5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт медицины и здоровьесбережения
Кафедра клинической психологии с курсом психиатрии

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора института



Н. В. Денисов
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.2 Коммуникативные навыки

Направление подготовки/специальность: 31.08.59 - Офтальмология

Профиль/направленность/специализация: Офтальмология

Уровень высшего образования: ординатура

Квалификация: Врач-офтальмолог

год набора: 2026

Тамбов, 2026

Автор программы:
Кандидат психологических наук, доцент Труфанова Татьяна Анатольевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.08.59 - Офтальмология (уровень ординатуры) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «02» февраля 2022 г. № 98).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры клинической психологии с курсом психиатрии «16» июня 2026 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института медицины и здоровьесбережения, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины…… 4

2. Место дисциплины в структуре ОП ординатуры…… 5

3. Объем и содержание дисциплины…… 5

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства…… 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….. 12

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 14

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы……. 14

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- медицинский

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 02 Здравоохранение (в сфере офтальмологии)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	Использует принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в команде, определяет свою роль в процессе принятия командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команд. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в том числе в рамках дискуссии
	УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	Устанавливает контакты и организует общение в рамках своей профессиональной деятельности, используя современные коммуникационные технологии для достижения оптимального результата при решении поставленной задачи

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-3 Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		2	3	4
1	Клиническая практика	+	+	+

УК-4 Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		2	3	4
1	Клиническая практика	+	+	+

2. Место дисциплины в структуре ОП ординатуры:

Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 31.08.59 - Офтальмология.

Дисциплина «Коммуникативные навыки» изучается в 2 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	**72**
Контактная работа	36
Лекции (Лекции)	8
Практические (Практ. раб.)	28
Самостоятельная работа (СР)	36
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лекции	Практ. раб.	СР	
		О	О	О	
2 семестр					
1	Коммуникативная компетентность медицинского работника	2	4	6	Опрос; Реферат
2	Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине	2	6	8	Опрос; Презентация
3	Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников	2	6	8	Опрос; Реферат
4	Коммуникация в ситуации медицинского конфликта	2	6	8	Опрос; Тестирование

5	Медицинское интервью	-	6	6	Опрос; Тестирование

Тема 1. Коммуникативная компетентность медицинского работника (УК-3, УК-4)

Лекция.

Вводная лекция. Личность медицинского работника, ее психологические характеристики. Коммуникативная компетентность как профессиональное качество медицинского работника. Психологические характеристики, формирующие коммуникативную компетентность. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность медицинского работника. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания в работе медицинского работника. Формирование и развитие коммуникативной компетентности медицинского работника. Критерии эффективности профессионального общения медицинского работника. Роль коммуникативной культуры в медицине.

Практическое занятие.

Опрос. Вопросы к опросу:

1. Сущность понятий «коммуникативная компетентность» и «коммуникативная компетенция».
2. Структура коммуникативной компетентности. Из каких умений и навыков складывается коммуникативная компетентность?
3. Влияние уровня коммуникативной компетентности медицинского работника на эффективность его профессиональной деятельности.
4. Методы диагностики коммуникативной компетентности медицинского работника.
5. Формирование и развитие коммуникативной компетентности будущего медицинского работника.

Защита рефератов. Темы рефератов:

1. Личность медицинского работника, ее психологические характеристики.
2. Коммуникативная компетентность как профессиональное качество медицинского работника.
3. Психологические характеристики, формирующие коммуникативную компетентность.
4. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность медицинского работника.
5. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания в работе медицинского работника.
6. Критерии эффективности профессионального общения медицинского работника.
7. Роль коммуникативной культуры в медицине.

Задания для самостоятельной работы.

1. Провести самооценку и самоанализ сформированности коммуникативной компетентности.
2. Изучить методы развития коммуникативной компетентности медицинского работника.
3. Подготовиться к дискуссии:

- «Развитие коммуникативной компетентности студентов медицинского вуза как один из способов подготовки конкурентоспособного медицинского работника»,
- «Почему медицинскому работнику необходим высокий уровень владения коммуникативной культурой для эффективного осуществления профессиональной деятельности».

Тема 2. Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине (УК-3, УК-4)

Лекция.

Лекция-визуализация. Сходство и различие понятий «коммуникация» и «общение». Структура общения. Общение как восприятие партнеров. Межличностная перцепция. Особенности перцептивной стороны профессионального общения врача и пациента. Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга: эмпатия, рефлексия, идентификация. Механизмы восприятия в медицинской практике. Эмпатическое восприятие и понимание пациента врачом. Эффекты межличностного восприятия: стереотипизация, социальная аттракция, трансфер и контртрансфер. Интеракция. Особенности взаимодействия медицинского работника и пациента. Создание положительных взаимоотношений и взаимопонимания с пациентом. Сущность взаимопонимания. Психологические типы врача. Факторы формирования положительных межличностных отношений с пациентом. Коммуникативная сторона общения. Своеобразие коммуникативной стороны общения, ее роль в деятельности медицинского работника. Общая характеристика категории «коммуникация». Значение и функции коммуникации в медицине. Типы коммуникативного воздействия. Виды коммуникации в деятельности медицинского работника. Вербальные и невербальные средства общения с пациентом. Вербальный и невербальный способ терапевтического общения в системе «врач – пациент». Вербальная коммуникация. Виды вербальной коммуникации. Процесс слушания. Стили и приемы профессионального слушания. Невербальная коммуникация. Классификация. Виды невербальных средств коммуникации. Пространство и его организация в межличностном общении. Дистанции общения. Культура невербальной коммуникации медицинского работника. Коммуникационный процесс. Модели коммуникационного процесса. Структура коммуникационного процесса. Обратная связь. Понятие психологической обратной связи. Позиции участников коммуникативного процесса. Неадекватные установки, препятствующие эффективному коммуникационному процессу. Барьеры, препятствующие эффективному коммуникационному процессу. Коммуникативные барьеры в медицинской практике. Общие принципы эффективной коммуникации с пациентом.

Практическое занятие.

Опрос. Вопросы к опросу:

1. Особенности перцептивной стороны профессионального общения врача и пациента. Механизмы восприятия в медицинской практике.
2. Особенности взаимодействия медицинского работника и пациента.
3. Коммуникативная сторона общения, ее роль в деятельности медицинского работника.
4. Виды коммуникации в деятельности медицинского работника.
5. Вербальные и невербальные средства общения с пациентом.
6. Коммуникативные барьеры в медицинской практике.
7. Принципы эффективной коммуникации с пациентом.

Защита презентаций. Темы презентации:

1. Общение как восприятие партнеров. Особенности перцептивной стороны профессионального общения врача и пациента.
2. Механизмы восприятия и понимания в медицинской практике: эмпатия, рефлексия, идентификация. Эмпатическое восприятие и понимание пациента врачом.
3. Эффекты межличностного восприятия: стереотипизация, социальная аттракция, трансфер и контртрансфер.
4. Интеракция. Особенности взаимодействия медицинского работника и пациента.
5. Создание положительных взаимоотношений и взаимопонимания с пациентом. Сущность взаимопонимания. Факторы формирования положительных межличностных отношений с пациентом.
6. Психологические типы врача.
7. Вербальный и невербальный способ терапевтического общения в системе «врач – пациент».
8. Культура невербальной коммуникации медицинского работника.
9. Коммуникативные барьеры в медицинской практике.
10. Общие принципы эффективной коммуникации с пациентом.

Задания для самостоятельной работы.

1 Исследовать особенности общения медицинского персонала с больными различного профиля.

2 Разработать различные сценарии общения с пациентами.

Тема 3. Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников (УК-3, УК-4)

Лекция.

Лекция-визуализация. Типы межличностной коммуникации. Особенности межличностной коммуникации в коллективе медицинских работников. Вербальная и невербальная коммуникация в коллективе медицинских работников. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников. Основные каналы и средства невербальной коммуникации медицинских работников. Проблема интерпретации невербального поведения. Понятие личного влияния. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния. Личное влияние, власть и лидерство. Коммуникация в команде. Принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в коллективе медицинских работников. Роль участников команд в процессе принятия командных решений.

Практическое занятие.

Опрос. Вопросы к опросу:

1. Особенности межличностной коммуникации в коллективе медицинских работников.
2. Вербальная и невербальная коммуникация в коллективе медицинских работников.
3. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников.
4. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников.
5. Основные каналы и средства невербальной коммуникации медицинских работников.
6. Коммуникативно-личностный потенциал влияния. Типы личного влияния.
7. Принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в команде.

Защита рефератов. Темы рефератов:

1. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников.
2. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников.
3. Коммуникативно-личностный потенциал влияния.
4. Личное влияние, власть и лидерство.
5. Способы эффективной профессиональной коммуникации в команде.

Задания для самостоятельной работы.

1. Определить собственную роль в процессе принятия командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников группы.
2. Изучить приемы создания рабочей атмосферы и позитивного эмоционального климата в группе.

Тема 4. Коммуникация в ситуации медицинского конфликта (УК-3, УК-4)

Лекция.

Лекция-визуализация. Особенности профессионального взаимодействия медицинских работников. Типы взаимодействия. Модели взаимоотношений врача и пациента. Компоненты сотрудничества врача и пациента. Конфликтные ситуации и конфликт в медицинской практике. Понятие и природа конфликтов. Причины возникновения конфликтов в медицинской практике. Типы межличностных конфликтов. Этапы и стадии межличностного конфликта. Разновидности конфликтов в медицинской практике. Виды и характеристика конфликтов между врачом и пациентом. Стратегии поведения в конфликте, способы его разрешения. Пути и способы разрешения конфликтных ситуаций в медицинской практике. Типы «особых» пациентов. «Трудные» больные. Общение с враждебно настроенными, агрессивными пациентами. Общение с пациентами, являющимися асоциальными личностями. Медицинская этика. Принципы и нормы медицинской этики. Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации.

Практическое занятие.

Опрос. Вопросы к опросу:

1. Особенности профессионального взаимодействия медицинских работников.
2. Модели взаимоотношений врача и пациента.
3. Причины возникновения конфликтов в медицинской практике.
4. Разновидности конфликтов в медицинской практике. Виды и характеристика конфликтов между врачом и пациентом.
5. Стратегии поведения в конфликте, способы его разрешения.
6. Пути и способы разрешения конфликтных ситуаций в медицинской практике.
7. Принципы и нормы медицинской этики.

Тестирование.

Задания для самостоятельной работы.

1. Определить собственный стиль поведения в конфликте.
2. Представить способы общения с враждебно настроенными, агрессивными пациентами.
3. Изучить содержание кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации.

Тема 5. Медицинское интервью (УК-3, УК-4)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Опрос. Вопросы к опросу:

1. Понятие и основные принципы медицинского интервью.
2. Структура медицинского интервью.
3. Конгруэнтное, эффективное поведение врача.
4. Технологии интервьюирования.
5. Роли и стратегии врача.
6. Роли и стратегии пациента.
7. Этапы клинического интервью.

Тестирование.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изучить понятие, основные принципы и структуру медицинского интервью.
2. Исследовать Калгари-Кэмбриджскую модель медицинской консультации.
3. Составить вопросы для проведения медицинского интервью.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 5. Медицинское интервью

Типовые вопросы для опроса:

1. Сущность понятий «коммуникативная компетентность» и «коммуникативная компетенция».
2. Структура коммуникативной компетентности. Из каких умений и навыков складывается коммуникативная компетентность?
3. Влияние уровня коммуникативной компетентности медицинского работника на эффективность его профессиональной деятельности.

4. Методы диагностики коммуникативной компетентности медицинского работника.
5. Формирование и развитие коммуникативной компетентности будущего медицинского работника.

Презентация

Тема 2. Коммуникация и коммуникационный процесс в медицине

Типовые темы презентаций:

1. Общение как восприятие партнеров. Особенности перцептивной стороны профессионального общения врача и пациента.
2. Механизмы восприятия и понимания в медицинской практике: эмпатия, рефлексия, идентификация. Эмпатическое восприятие и понимание пациента врачом.
3. Эффекты межличностного восприятия: стереотипизация, социальная аттракция, трансфер и контртрансфер.
4. Интеракция. Особенности взаимодействия медицинского работника и пациента.
5. Создание положительных взаимоотношений и взаимопонимания с пациентом. Сущность взаимопонимания. Факторы формирования положительных межличностных отношений с пациентом.

Реферат

Тема 3. Особенности коммуникации в коллективе медицинских работников

Типовые темы рефератов:

1. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников.
2. Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении медицинских работников.
3. Коммуникативно-личностный потенциал влияния.
4. Личное влияние, власть и лидерство.
5. Способы эффективной профессиональной коммуникации в команде.

Тестирование

Тема 5. Медицинское интервью

Типовые вопросы тестирования:

1. Отметьте начало диалога, препятствующее эффективному общению с пациентом:

A. «Сейчас я буду задавать вопросы, а Вы должны отвечать по существу»

B. «Скажите, пожалуйста, что Вас беспокоит»

C. «Побеседуем о Ваших проблемах»

D. «Садитесь, пожалуйста, я с Вами сейчас побеседую»

E. «Не стоит так волноваться, мы сейчас с Вами все обсудим»

2. Найдите ошибочное использование вербальных средств, создающее барьер в общении с пациентом:

A. Дорогой Алибек, мы сделаем «квантум сатис» и всѐ будет «леге артис»

B. Дорогой мой, один в поле не воин, давайте вместе бороться с болезнью

C. Не думайте, что медицина бессильна, мы справимся с этим случаем

D. Я хотел бы побеседовать с Вами о результатах исследования

E. Здравствуйте, я Ваш лечащий врач. Давайте познакомимся

3. Субъективное отношение к заболеванию называется:

A. анозогнозией

B. внутренней картиной болезни
C. ипохондрией
D. рефлексией
E. эгоцентризмом

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-3, УК-4)

Типовые вопросы зачета

1 Коммуникативная компетентность как профессиональное качество медицинского работника.
2 Структура коммуникативной компетентности.
3 Психологические характеристики, формирующие коммуникативную компетентность.
4 Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность медицинского работника.
5 Методы диагностики коммуникативной компетентности медицинского работника.
6 Формирование и развитие коммуникативной компетентности медицинского работника.

Типовые задания для зачета (УК-3, УК-4)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	УК-3	Демонстрирует знание психологии межличностных отношений с учетом возрастных, гендерных особенностей; современных технологий взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития. Демонстрирует умение организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников команды; умение выбирать и применять необходимые методы и средства создания безопасной и психологически комфортной среды, защищая достоинство и интересы участников команды.
	УК-4	Демонстрирует знание современных коммуникационных технологий, этических и деонтологических норм общения, методов и способов делового общения для профессионального взаимодействия, правил и закономерностей личной и деловой устной и письменной коммуникации. Применяет основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде для решения профессиональных задач. Грамотно выбирает и анализирует коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия с учетом специфики создавшейся ситуации. Находит и обрабатывает информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей.

«не зачтено»	УК-3	Демонстрирует незнание психологии межличностных отношений с учетом возрастных, гендерных особенностей; незнание современных технологий взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития; неумение организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества; неумения выбирать и применять необходимые методы и средства создания безопасной и психологически комфортной среды.
	УК-4	Демонстрирует незнание современных коммуникационных технологий, этических и деонтологических норм общения, методов и способов делового общения для профессионального взаимодействия, правил и закономерностей личной и деловой устной и письменной коммуникации. Не применяет основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде для решения профессиональных задач. Испытывает затруднение при выборе и анализе коммуникативной стратегии и тактики эффективного взаимодействия с учетом специфики создавшейся ситуации, при сборе и обработке информации, необходимой для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентаци, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);

- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;

- сознательность ответа;

- логика изложения материала;

- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;

- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;

- использование дополнительного материала;

- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Бабаева, А. В., Мамина, Р. И. Деловое общение и деловой этикет. - Весь срок охраны авторского права; Деловое общение и деловой этикет. - Санкт-Петербург: Петрополис, 2019. - 192 c. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/84671.html

2. Иванчикова Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие. - 2-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2017. - 224 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103520

3. Ларенцова Л.И., Смирнова Н.Б. Психология взаимоотношений врача и пациента : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html

6.2 Дополнительная литература:

1. Иссерс О. С. Речевое воздействие : учебное пособие. - 4-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2016. - 224 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83443

2. Прокофьева, Л. П., Беляева, А. Ю., Левицкая, А. Д., Бакытжанова, А. Е., Кузьменкова, Е. В., Сидорина, Н. П. Общение врача: устная и письменная коммуникация : учебное пособие для иностранных студентов-медиков. - Весь срок охраны авторского права; Общение врача: устная и письменная коммуникация. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 228 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/96850.html

3. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Психология делового общения и культура речи. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 183 c. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/79821.html

4. Фильцова, М. С. Общение с больным в стоматологической практике : учебное пособие для иностранных студентов-медиков. - 2029-11-12; Общение с больным в стоматологической практике. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 122 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/88882.html

6.3 Иные источники:

1. Правовой сайт КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru
2. Русский медицинский сервер - http://www.rusmedserv.com
3. Словари и энциклопедии он-лайн - http://dic.academic.ru
4. Электронный справочник «Информио» - www.informio.ru
5. Журнал «Исследования и практика в медицине» (Research'n Practical Medicine Journal) . – URL: - https://www.rpmj.ru/rpmj/ind

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

7-Zip 9.20

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: https://elibrary.ru
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: https://cyberleninka.ru
3. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: https://www.monographies.ru
4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: https://www.prlib.ru
5. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: https://www.rsl.ru
6. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: http://nlr.ru
7. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: http://www.tambovlib.ru
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: https://biblioclub.ru
9. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: https://www.studentlibrary.ru
10. Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» (издательство ГЭОТАР-медиа). – URL:. – URL: https://www.rosmedlib.ru/
11. Электронная библиотека ТГУ. – URL: https://elibrary.tsutmb.ru/
12. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/
13. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: https://urait.ru
14. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: http://www.iprbookshop.ru

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.